

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La présente politique de confidentialité (la « Politique de confidentialité ») s'applique à votre accès et votre usage du site Web <https://www.extremweb.tn>. La présente Politique de confidentialité est en vigueur à partir du 1er mai 2010 et s'applique à tous les usagers.

### 1. Acceptation des termes et conditions

En accédant et en continuant d'utiliser le Site, et en fournissant certains renseignements personnels à EXTRUMWEB via le Site Web [extremweb.tn](https://www.extremweb.tn), vous confirmez votre acceptation à être assujettis aux termes et conditions de la présente Politique de confidentialité. Si vous n'acceptez pas ces termes et conditions, veuillez vous abstenir d'accéder ou d'utiliser le Site Web EXTRUMWEB et de fournir des renseignements personnels via le Site.

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de confidentialité en tout temps en mettant à jour les présentes.

Toute modification à la Politique de confidentialité entrera en vigueur dans les 30 jours suivant sa publication sur le Site Web EXTRUMWEB.

EXTRUMWEB respecte votre confidentialité. C'est pourquoi nous avons développé des procédures et pratiques détaillées concernant la gestion de vos renseignements personnels.

### 2. Collecte et utilisation des renseignements personnels

#### 2.1. Quelles informations collectons-nous?

Notre but premier, en recueillant les Renseignements Personnels à votre sujet, est de nous assurer que votre expérience sur le Site Web EXTRUMWEB se passe de façon efficace et personnalisée. Ainsi, nous pouvons vous fournir les produits et services les mieux adaptés à vos besoins et personnaliser nos services afin de rendre votre expérience plus sécuritaire et plus conviviale. Nous ne recueillons que les Renseignements Personnels que nous jugeons nécessaires pour atteindre ce but.

Nous collectons des informations de vous lorsque vous vous enregistrez, effectuez une commande ou vous inscrivez à notre bulletin de nouvelles sur le Site Web EXTRUMWEB.

Lorsque vous effectuez une commande ou que vous vous inscrivez sur le Site Web EXTRUMWEB, nous pourrions vous demander de fournir votre : nom, adresse courriel, adresse postale, numéro de téléphone. Lorsque cela est possible, nous spécifions les informations qui doivent obligatoirement être fournies et celles qui

sont facultatives. Vous pouvez toutefois visiter le Site Web EXTRUMWEB de façon anonyme.

Les serveurs Internet de EXTRUMWEB peuvent collecter des informations, de façon passive et automatique, sur les habitudes de navigation des usagers du Site Web EXTRUMWEB, lesquelles peuvent être liées à leur adresse IP (« Internet Protocol »). Les bases de données des serveurs pourraient recueillir des informations de nature statistique telles que l'adresse IP de l'utilisateur, le type de système d'exploitation utilisé, l'heure et la durée des visites et les pages consultées. Les serveurs Internet peuvent également identifier des catégories d'utilisateurs sur la base du nom de domaine ou du type de navigateur. De telles informations statistiques sont généralement collectées et utilisées par EXTRUMWEB de façon à ce que l'identité des usagers du Site Web EXTRUMWEB demeure confidentielle.

Le Site Web EXTRUMWEB peut utiliser d'autres témoins ("cookies"). Les témoins sont des petits fichiers texte placés par le serveur du Site sur le disque dur de l'internaute lors de la consultation du Site et qui peuvent être récupérés par ce serveur lors de visites subséquentes. Les témoins peuvent être emmagasinés sur votre disque dur ou dans un dossier temporaire, dans quel cas les témoins seront effacés lors de la fermeture de votre navigateur.

Nous utilisons des témoins pour garder en mémoire les articles se trouvant dans votre panier d'achats et comprendre et sauvegarder vos préférences pour de futures visites du Site Web EXTRUMWEB et compiler des statistiques concernant le trafic et l'interaction de Site afin de pouvoir vous offrir une meilleure expérience de visite et d'achats dans le futur.

Si vous préférez, vous pouvez régler vos préférences de façon à ce que votre ordinateur vous avertisse chaque fois qu'un témoin est reçu ou vous pouvez choisir de désactiver tous les témoins via le menu d'options de votre navigateur. Comme pour la majorité des Sites Web, certains de nos services pourraient ne pas fonctionner correctement si vos témoins sont désactivés. Vous pouvez toutefois placer des commandes par téléphone en contactant notre service à la clientèle.

### 3. Portfolio et témoignages

EXTRUMWEB peut utiliser votre nom, nom corporatif, logo, témoignage et/ou site Web pour des fins de promotion dans son portfolio et dans sa documentation promotionnelle. Lorsque vous utilisez le Site Web EXTRUMWEB ou les services ou produits fournis par EXTRUMWEB, vous consentez que vos informations ci-haut mentionnées puissent être utilisées sans votre consentement préalable. Toutefois, EXTRUMWEB ne divulguera pas publiquement des informations confidentielles, notamment, les informations relatives à votre compte, les informations relatives à votre numéro de téléphone, adresse courriel ou adresse postale ou de facturation.

## 4. Pourquoi EXTRUMWEB recueille des renseignements personnels

À quelles fins utilisons-nous les renseignements recueillis ? Tous les renseignements recueillis peuvent être utilisés par EXTRUMWEB de l'une de ces façons :

- Pour personnaliser votre expérience: vos renseignements nous permettent de mieux répondre à vos besoins individuels.
- Pour améliorer le Site Web EXTRUMWEB: nous cherchons continuellement à améliorer notre site web sur la base de vos commentaires.
- Pour améliorer notre service à la clientèle: vos renseignements nous aident à répondre plus facilement et efficacement à vos demandes d'assistance technique et autres requêtes adressées à notre service à la clientèle.
- Pour traiter les transactions: vos informations, qu'elles soient publiques ou privées, ne seront pas vendues, échangées, transférées ou données à une autre entreprise, pour aucune raison que ce soit, sans votre consentement, sauf pour le but précis de rendre les services demandés.
- Pour envoyer des infolettres périodiques : l'adresse courriel que vous fournissez lors de votre commande pourrait être utilisée afin de vous envoyer des informations et mises à jour concernant votre commande. EXTRUMWEB peut également utiliser votre adresse courriel occasionnellement pour vous faire parvenir des nouvelles de l'entreprise, des mises à jour, des informations relatives à de nouveaux produits ou services, etc. Note : si vous ne souhaitez plus recevoir notre infolettre, vous pouvez consulter la procédure de désabonnement se trouve au bas de chacune de nos infolettres.

## 5. Comment protégeons-nous vos renseignements personnels ?

EXTRUMWEB a mis en place une multitude de mesures pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels lorsque vous placez une commande ou accédez à vos renseignements personnels.

## 6. Divulgaration de vos renseignements personnels

Nous ne vendons pas, ou de quelque façon transférons vos renseignements personnels à de tierces parties. Cela exclut les tierces parties qui nous assistent dans l'exploitation de notre Site, dans la conduite de nos affaires ou dans les services que nous vous rendons, à la condition que ces tierces parties gardent vos Renseignements Personnels confidentiels. Nous pouvons également divulguer vos Renseignements Personnels lorsque nous sommes d'avis qu'une telle divulgation est nécessaire pour

nous conformer à la loi, pour faire respecter les politiques du Site Web EXTRUMWEB, ou pour protéger nos autres droits, propriété ou sécurité. Toutefois, des données statistiques anonymes concernant les usagers du Site Web EXTRUMWEB peuvent être transmises à de tierces parties pour des fins de marketing, publicité ou autres usages.

En raison de la réglementation en place, nous ne pouvons vous assurer que l'ensemble de vos Renseignements Personnels ne sera jamais divulgué d'une façon non décrite dans la présente Politique de confidentialité.

Par exemple, sans limiter ce qui précède, il est possible que nous soyons contraints de divulguer, dans certains cas, des Renseignements Personnels au gouvernement ou à des tiers; certains tiers peuvent illégalement intercepter des transmissions ou des communications privées, ou accéder à celles-ci; ou des utilisateurs peuvent faire un usage abusif ou malveillant de vos Renseignements Personnels qu'ils recueillent sur le Site.

Par conséquent, bien que nous ayons recours à des pratiques conformes aux normes de l'industrie afin de protéger votre vie privée, nous ne pouvons vous promettre que vos Renseignements Personnels ou vos communications privées demeureront toujours privés, et vous ne devez pas vous y attendre.

## 7. Liens vers des sites de tierces parties

À l'occasion, et à notre discrétion, nous pourrions inclure ou offrir des produits de tierces parties sur le Site Web EXTRUMWEB. Ces sites appartenant à de tierces parties ont des politiques de confidentialité séparées et indépendantes des nôtres. EXTRUMWEB n'assume aucune responsabilité quant au contenu et activités de ces sites. Toutefois, nous désirons protéger l'intégrité du Site Web EXTRUMWEB et serions heureux de recevoir à cette fin vos commentaires concernant ces sites.

## 8. Gestion de votre mot de passe

Vous êtes responsable de toute action prise à l'aide de vos noms d'utilisateur et mot de passe, y compris des frais portés à votre compte. Nous vous recommandons donc de ne jamais divulguer votre mot de passe de EXTRUMWEB à quelque tiers que ce soit. Si vous choisissez de partager vos nom d'utilisateur et mot de passe ou vos Renseignements Personnels avec des tiers, vous serez responsable de toute action prise par l'intermédiaire de votre compte et avez donc intérêt à prendre connaissance de la politique de confidentialité de ce tiers au préalable. Si vous divulguez votre mot de passe, vous risquez de perdre un contrôle considérable sur vos Renseignements Personnels et vous risquez que des actions juridiquement contraignantes soient prises en votre nom. Donc, si la sécurité de votre mot de passe a été compromise, pour quelque raison que ce soit, vous devez immédiatement modifier votre mot de passe, conformément à la démarche décrite dans la présente Politique de Confidentialité.

## 9. Votre consentement et amendement des Renseignements Personnels

Vous pouvez retirer votre consentement à la gestion par EXTRUMWEB de vos Renseignements Personnels d'une manière particulière, sujet aux restrictions légales et contractuelles applicables, sur préavis raisonnable. Cependant, cela peut réduire notre aptitude à vous fournir certains produits et services. Vous pouvez contacter EXTRUMWEB pour plus de renseignements relatifs aux implications du retrait de votre consentement.

Vous pouvez également accéder et réviser vos Renseignements Personnels détenus par EXTRUMWEB et y apporter les changements appropriés en contactant EXTRUMWEB. Il se peut qu'il vous soit demandé de faire votre demande par écrit et d'y joindre des pièces d'identification. La raison pour laquelle nous demandons des pièces d'identification est pour nous assurer, entre autres, que nous ne divulguons pas de manière non intentionnelle vos Renseignements Personnels à une tierce personne qui se fait passer pour vous.

## 10. Collecte d'informations concernant des personnes mineures

Vous devez avoir treize (13) ans et plus pour vous enregistrer avec nous. EXTRUMWEB ne recueille pas en connaissance de cause des renseignements personnels d'enfants de moins de treize ans. Toutefois, si des enfants de moins de treize ans nous fournissent des renseignements personnels, nous effacerons ces renseignements de nos dossiers.

## 11. Répondre à vos questions et préoccupations

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur les pratiques de confidentialité de EXTRUMWEB, veuillez communiquer avec EXTRUMWEB aux coordonnées indiquées ci-après. Veuillez nous communiquer vos questions et préoccupations et nous déploierons nos meilleurs efforts pour vous assister.

## 12. Communiquer avec nous

Si vous avez des questions concernant la présente Politique de Confidentialité, vous pouvez nous contacter à l'aide des informations suivantes :

EXTRUMWEB Immeuble Lac des Cygnes, Rue du Lac Victoria, 1053, Les berges du lac

## 13. Divisibilité

Advenant qu'une disposition quelconque de la présente Politique de Confidentialité soit contraire à la loi, nulle ou non exécutoire pour quelque motif, ladite disposition sera réputée divisible de la Politique d'achat et n'aura pas d'incidence sur la validité ou le caractère exécutoire des autres dispositions.

#### 14. Loi applicable et juridiction

Cette Politique de Confidentialité et son interprétation sont sujettes aux lois applicables qui sont en vigueur en Tunisie sans donner effet à quelque principe relatif au conflit de lois. Les tribunaux du district de Tunis, ont la juridiction exclusive pour entendre tout désaccord relatif à la présente Politique de confidentialité, incluant son interprétation et ses effets.